С В Е Д Е Н И Я

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области в III квартале 2020 года

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения) - 28.
1.1. По месяцам:
1 месяц квартала - 11;
2 месяц квартала - 10;
3 месяц квартала - 7.
1.2. По типу обращения:
заявления - 1 (3,6%);
обращения – 2 (7,1%)
запросы статистической информации и ГБО - 25 (89,3%).
1.3. Из них поступивших:
повторно - 0;
многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:
2.1. По источнику поступления:
из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО - 0;
из органов государственной власти Орловской области - 0;
из Совета народных депутатов Орловской области - 0;
от иных организации - 0;
непосредственно от граждан - 28 (100%) .
2.2. По типу доставки:
электронной почтой - 8 (28,6%);
доставлены лично - 16 (57,1%);
Портал СФ – 3 (10,7%);
Почтой России – 1 (3,6%)

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:
г. Орел и Орловская область - 25 (89,2%);
г. Новосибирск – 1 (3,6%)
г. Воронеж – 1 (3,6%)
Московская область – 1 (3,6%)

4. Количество рассмотренных обращений – 28
4.1. Из предыдущего отчетного периода (II квартал 2020 года) – 0
4.2. Коллективных обращений не поступало.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 октября 2020 года, поступивших в III квартале 2020 года - 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 28, из них:

письменных - 28 (100%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (10,7%)

"поддержано" (предоставлена гос.услуга)- 25 (89,3%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 28 (100%).

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

руководитель Орелстата – 5 (17,9%).

заместители руководителя Орелстата – 23 (82,1%).

7. Обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики. (Всего обращений - 28, вопросов в обращениях 30)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных[1]	на рассмотрении[2]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**	**29**	**29**	**0**
0001.0001.0000.0000	**Конституционный строй**	**3**	**3**	**0**
0001.0002.0005.0000	**Население Российской Федерации**	**3**	**3**	**0**
0001.0002.0005.0007	Демография. Перепись населения	**3**	**3**	**0**
0001.0002.0000.0000	**Основы государственного управления**	**25**	**25**	**0**
0001.0002.0025.0000	**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства**	**25**	**25**	**0**
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	**6**	**6**	**0**
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	**18**	**18**	**0**
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	**1**	**1**	**0**
0001.0003.0000.0000	**Гражданское право**	**1**	**1**	**0**
0001.0003.0037.0000	**Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)**	**1**	**1**	**0**
0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	**1**	**1**	**0**
0003.0000.0000.0000	**Экономика**	**1**	**1**	**0**
0003.0012.0000.0000	**Информация и информатизация**	**1**	**1**	**0**
0003.0012.0134.0000	**Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами**	**1**	**1**	**0**
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	**1**	**1**	**0**

[1] Количество рассмотренных обращений, в том числе из предыдущего периода.

[2] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.